

## Pravidlá zaobchádzania s osobnými údajmi

Aglaja s.r.o.

### 1. INFORMÁCIE O Aglaja s.r.o.

1. Tieto pravidlá zaobchádzania s osobnými údajmi prijala spoločnosť Aglaja s.r.o., IČO: 25765469, so sídlom Pod Lysinami 470/17, 147 00 Praha 4, zapísaná v MS v Prahe odd. C, vl. 68224 (ďalej len „**Aglaja**“).
2. Tieto pravidlá upravujú zásady spracovávania osobných údajov (i) osôb, ktoré s Aglaja uzatvorila kúpnu zmluvu v súvislosti s predajom okuliarových rámov a slnečných okuliarov vrátane doplnkov a služieb s tým spojených (ďalej len „**kupujúci**“), osôb, ktorým bol založený klientsky účet, ale doposiaľ neuskutočnili objednávku tovaru (ďalej len „**potenciálny kupujúci**“), užívateľov webových stránok [www.aglaja.cz](http://www.aglaja.cz) (ďalej len „**webové stránky**“ a „**užívatelia**“).
3. Aglaja pôsobí pri spracovaní osobných údajov ako správca a určuje tak, za akým účelom a akými prostriedkami bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov.

### 2. AKÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

1. **Údaje poskytnuté kupujúcimi, potenciálnymi kupujúcimi a užívateľmi.** Aglaja spracováva osobné údaje kupujúcich a potenciálnych kupujúcich, ktoré boli poskytnuté predovšetkým obchodným zástupcom Aglaja, prípadne prostredníctvom formulára na webových stránkach. Týmito údajmi sú predovšetkým meno, priezvisko, adresa bydliska alebo miesta dodania, telefónne číslo, e-mailová adresa, a na účely objednávky dátum narodenia (ak sa zhoduje s DIČ) a číslo bankového účtu. V prípade užívateľov, ktorí sa na webových stránkach zaregistrujú na odber obchodných oznámení alebo do e-shopu, Aglaja spracováva e-mailovú adresu.
2. **Identifikačné údaje pre prístup do klientskeho účtu.** Aglaja spracováva vaše osobné údaje taktiež pre prístup do vášho klientskeho účtu a pre jeho správu. Týmito údajmi sú predovšetkým vaša e-mailová adresa a heslo.
3. **Údaje získané prostredníctvom cookies.** Pokiaľ ste v rámci nastavenia cookies na webových stránkach alebo vo vašom prehliadači povolili ukladanie cookies a súhlasíte s ich používaním, získava Aglaja za účelom vylepšovania ponuky

produktov a služieb údaje o vašej návšteve webových stránok, vašich preferenciách a ďalšej aktivite na webových stránkach.

4. **Údaje získané prostredníctvom zákaznickej linky.** Aglaja za účelom skvalitňovania svojich služieb prevádzkuje zákaznicku linku. Hovory uskutočnené prostredníctvom tejto zákaznickej linky môže Aglaja s vaším súhlasom nahrávať. Aglaja takto môže spracovávať vaše meno, priezvisko, telefónne číslo a ďalšie údaje, ktoré v rámci hovoru uvediete.

### **3. PRE AKÉ ÚČELY ÚDAJE SPRACOVÁVAME?**

1. **Pre vybavenie objednávky tovaru, tj. pre plnenie zmluvy medzi Aglaja a kupujúcim využíva Aglaja vaše identifikačné údaje, predovšetkým meno, priezvisko, adresu bydliska alebo dodania, kontaktné údaje a číslo bankového účtu.** Pokiaľ tieto údaje nie sú poskytnuté, nemôže Aglaja vašu objednávku vybaviť.
2. **Pre prístup do klientskeho účtu a jeho vedenie a správu využíva Aglaja vašu e-mailovú adresu, heslo a v nevyhnutnom rozsahu aj vaše identifikačné údaje.** Údaje slúžia predovšetkým na vašu jednoznačnú identifikáciu. Bez týchto údajov nemôže Aglaja viesť váš klientsky účet a umožniť vám jeho využívanie.
3. **Pre ponuku našich služieb a produktov a pre propagáciu Aglaja formou obchodných oznámení využíva Aglaja predovšetkým vašu e-mailovú adresu, príležitostne aj vaše telefónne číslo.** Spracovanie prebieha v tomto prípade iba po udelení vášho súhlasu, ktorý je úplne dobrovoľný. Súhlas môžete udeliť v rámci objednávky tovaru alebo priamo vo vašom klientskom účte. Súhlas udeľujete taktiež zadaním vašej e-mailovej adresy do formulára pre registráciu k odberu obchodných správ na webových stránkach; v takom prípade vám Aglaja obchodné oznámenia zasiela len e-mailom.
4. **Pre skvalitňovanie služieb, zefektívnenie komunikácie, pre zisťovanie spokojnosti so službami Aglaja a pre riešenie vašich požiadaviek prevádzkuje Aglaja zákaznicku linku. Pre tento účel môže Aglaja spracovávať údaje o vašom mene, telefónnom čísle a ďalšie údaje, ktoré sami pri hovore uvediete.** Aglaja tieto údaje použije na vybavenie vašej požiadavky, a pokiaľ neexistuje iný zákonný dôvod na ich spracovanie, tieto údaje na iné účely Aglaja nevyužíva. Hovory uskutočnené prostredníctvom zákaznickej linky môže Aglaja nahrávať, **vždy však výhradne s vaším súhlasom.**



#### 4. ODVOLANIE SÚHLASU A ZRUŠENIE ZASIELANIA OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ

1. **Obchodné oznámenia.** Odoberanie obchodných oznámení môžete kedykoľvek zrušiť, a to:
  - kliknutím na príslušný odkaz umiestnený v päte každého obchodného oznámenia, alebo
  - zmenou vašich preferencií pre zasielanie obchodných oznámení v rámci vášho klientskeho účtu.
2. **Zákaznícka linka.** Údaje získané v rámci nahrávaných hovorov Aglaja zlikviduje, ak odvoláte svoj súhlas s ich spracovaním. Odvolanie súhlasu je možné urobiť prostredníctvom akéhokoľvek kontaktu uvedeného v týchto pravidlách.

#### 5. KTO MÁ PRÍSTUP K ÚDAJOM?

1. V prvom rade sú osobné údaje spracovávané spoločnosťou **Aglaja a jej obchodnými zástupcami a pracovníkmi**. Všetky osoby v Aglaja, ktoré majú prístup k osobným údajom, sú zaviazané k mlčanlivosti a tento záväzok trvá aj po skončení ich spolupráce s Aglaja.
2. Aglaja ďalej ako správca poveruje spracovaním osobných údajov ďalšie subjekty, ako tzv. **spracovateľa**. Spracovateľom je každý subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre Aglaja na účely a spôsobom, ktoré Aglaja stanovuje. Tieto účely nemôže spracovateľ nijako rozširovať. Pokiaľ spracovanie vyžaduje váš súhlas, potom Aglaja odovzdáva vaše údaje spracovateľom výhradne po jeho udelení. Spracovateľom Aglaja odovzdáva iba tie údaje, ktoré nevyhnutne potrebujú na zabezpečenie svojich služieb. Medzi spracovateľov, ktoré Aglaja využíva, patria:
  - Prepravné spoločnosti (dodanie objednaného tovaru);
  - Google LLC (nástroje pre on-line marketing);
  - Facebook Inc. (nástroje pre on-line marketing);
  - Účtovní pracovníci a audítor (vedenie účtovníctva a jeho kontrola);
  - Programátor (správa a rozvoj informačného systému);

#### 6. AKO DLHO ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

1. Aglaja spracováva osobné údaje za účelom plnenia zmluvy **po celú dobu trvania kúpnej zmluvy a po dobu desiatich rokov po ukončení kúpnej zmluvy** pre prípad uplatnenia akéhokoľvek nároku, ktorý s kúpnu zmluvou súvisí. Zo

zákona Aglaja následne uchováva niektoré údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch.

2. Údaje spracované pre vedenie klientskeho účtu Aglaja **uchováva do doby, kým dôjde k jeho zrušeniu.**
3. Obchodné oznámenia sú zasielané kupujúcim, potenciálnym kupujúcimi či užívateľom **do doby zrušenia ich odberu alebo odvolania vášho súhlasu.** Najdlhšie sú však obchodné oznámenia zasielané po dobu **5 rokov od udelenia súhlasu.** Potom vás Aglaja vyzve k potvrdeniu, že máte naďalej záujem o zasielanie obchodných oznámení.
4. Údaje získané pri využití zákaznickej linky spracováva maximálne **do doby vybavenia vašej požiadavky.** Nahrávané hovory Aglaja spracováva po dobu **piatich rokov od uskutočnenia hovoru;** tieto hovory Aglaja rovnako zlikviduje v prípade, že **odvoláte súhlas s ich spracovaním.**
5. Ďalšie spracovanie osobných údajov nad rámec uvedených lehôt vykonáva Aglaja iba v prípade, že je to nevyhnutné na účely našich oprávnených záujmov alebo pre splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo zmluvných dohôd, ktorými je Aglaja viazaná.

## 7. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?

1. V súvislosti so spracovaním osobných údajov sa môžete obrátiť na Aglaja a požadovať:
  - **Informácie ohľadom osobných údajov,** ktoré Aglaja spracováva, ohľadom účelu a charakteru spracovania osobných údajov, vrátane informácie o prípadných príjemcoch osobných údajov mimo Aglaja.
  - **Prístup k údajom,** ktoré ste poskytli Aglaja, či už v priebehu objednávky tovaru, založenia klientskeho účtu, či registrácie na webových stránkach. V prípade uplatnenia tohto práva vám Aglaja potvrdí, či a aké konkrétne osobné údaje sú spracovávané a prípadne vám budú tieto údaje sprístupnené spolu s informáciami o ich spracovaní.

- **Opravu osobných údajov**, ak sú akokoľvek nepresné alebo neúplné. Iba v prípade aktuálnych údajov môže Aglaja správne vybaviť vašu objednávku a riadne viesť váš klientsky účet alebo registráciu.
  - **Vysvetlenie a odstránenie nevyhovujúceho stavu** (napr. blokáciu, opravu, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov), pokiaľ sa domnievate, že Aglaja spracováva osobné údaje v rozpore s ochranou vášho osobného a súkromného života alebo v rozpore s právnymi predpismi.
  - **Vymazanie osobných údajov** (tzv. právo byť zabudnutý) alebo ich **obmedzené spracovanie**, pokiaľ už nie sú potrebné na uvedené účely, alebo ak už Aglaja nemá zákonný dôvod osobné údaje spracovávať, vrátane prípadov, keď s ich ďalším spracovaním nesúhlasíte. V rámci splnenia uvedených podmienok Aglaja vaše údaje úplne alebo čiastočne zlikviduje.
  - **Prenesenie automatizovane spracovávaných osobných údajov** získaných na základe vášho súhlasu od Aglaja k inému subjektu, kedy Aglaja odovzdá vaše osobné údaje v bežne používanom formáte vám alebo inému správcovi podľa vášho želania.
2. Okrem vyššie uvedených oprávnení máte vždy možnosť obrátiť sa v prípade porušenia povinností Aglaja so **sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov**.

## 8. BEZPEČNOSŤ

1. Aglaja dbá na bezpečnosť vašich údajov. Zaobchádzanie s osobnými údajmi prebieha plne v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR). Aglaja kladie pri spracovaní osobných údajov veľký dôraz na technické aj organizačné zabezpečenie spracúvaných údajov.
2. Všetky osobné údaje v elektronickej forme sú uložené v databázach a systémoch, ku ktorým majú prístup iba osoby, ktoré potrebujú s osobnými údajmi bezprostredne zaobchádzať na účely uvedené v týchto pravidlách, a to len v nevyhnutnom rozsahu. Prístup k týmto osobným údajom je chránený digitálne šifrovaným kódom. Zabezpečenie osobných údajov je zo strany Aglaja pravidelne testované a ochranu priebežne vylepšujeme.



## **9. KONTAKT**

1. S akýmikoľvek pripomienkami ohľadom spracovania osobných údajov, alebo v prípade uplatnenia svojich práv sa môžete obrátiť na Aglaja e-mailom na adresu [info@aglaja.cz](mailto:info@aglaja.cz), alebo na telefónnom čísle +420 800 176 255.

## **10. ÚČINNOSŤ**

1. Tieto pravidlá sú účinné od 25.5.2018.

**Aglaja s.r.o.**