

# Pravidla nakládání s osobními údaji

## Aglaja s.r.o.

### 1. INFORMACE O Aglaja s.r.o.

1. Tato pravidla nakládání s osobními údaji přijala společnost Aglaja s.r.o., IČO: 25765469, se sídlem Pod Lysinami 470/17, 147 00 Praha 4, zapsaná v MS v Praze odd. C, vl.68224 (dále jen „Aglaja“).
2. Tato pravidla upravují zásady zpracování osobních údajů (i) osob, které s Aglaja uzavřou kupní smlouvu v souvislosti s prodejem brýlových obrub a slunečních brýlí vč. doplňků a služeb s tím spojených (dále jen „kupující“), osob, kterým byl založen klientský účet, ale dosud nečinily objednávku zboží (dále jen „potenciální kupující“), uživatelů webových stránek www.aglaja.cz (dále jen „webové stránky“ a „uživatelé“).
3. Aglaja působí při zpracování osobních údajů jako správce a určuje tak, za jakým účelem a jakými prostředky bude docházet ke zpracování osobních údajů.

### 2. JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

1. **Údaje poskytnuté kupujícími, potenciálními kupujícími a uživateli.** Aglaja zpracovává osobní údaje kupujících a potenciálních kupujících, které byly poskytnuty zejména obchodním zástupcům Aglaja, případně prostřednictvím formuláře na webových stránkách. Těmito údaji jsou zejména jméno, příjmení, adresa bydliště anebo místa dodání, telefonní číslo, e-mailová adresa, a pro účely objednávky datum narození (pokud se shoduje s DIČ) a číslo bankovního účtu. V případě uživatelů, kteří se na webových stránkách zaregistrují k odběru obchodních sdělení nebo do e-shopu, Aglaja zpracovává e-mailovou adresu.
2. **Identifikační údaje pro přístup do klientského účtu.** Aglaja zpracovává vaše osobní údaje také pro přístup do vašeho klientského účtu a pro jeho správu. Těmito údaji jsou zejména vaše e-mailová adresa a heslo.
3. **Údaje získané prostřednictvím cookies.** Pokud jste v rámci nastavení cookies na webových stránkách nebo ve vašem prohlížeči povolili ukládání cookies a souhlasíte s jejich používáním, získává Aglaja za účelem vylepšování nabídky produktů a služeb údaje o vaší návštěvě webových stránek, vašich preferencích a další aktivitě na webových stránkách.
4. **Údaje získané prostřednictvím zákaznické linky.** Aglaja za účelem zkvalitňování svých služeb provozuje zákaznickou linku. Hovory uskutečněné prostřednictvím této zákaznické linky může Aglaja s vaším souhlasem nahrávat. Aglaja takto může zpracovávat vaše jméno, příjmení, telefonní číslo a další údaje, které v rámci hovoru uvedete.

### 3. PRO JAKÉ ÚČELY ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

1. **Pro vyřízení objednávky zboží, tj. pro splnění smlouvy mezi Aglaja a kupujícím, využívá Aglaja vaše identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, adresu bydliště anebo dodání, kontaktní údaje a číslo bankovního účtu.** Pokud nejsou tyto údaje poskytnuty, nemůže Aglaja vyřídit vaši objednávku.
2. **Pro přístup do klientského účtu a jeho vedení a správu využívá Aglaja vaši e-mailovou adresu, heslo a v nezbytném rozsahu i vaše identifikační údaje.** Údaje slouží především pro vaši jednoznačnou identifikaci. Bez těchto údajů nemůže Aglaja vést váš klientský účet a umožnit vám jeho využívání.
3. **Pro nabídku našich služeb a produktů a pro propagaci Aglaja formou obchodních sdělení využívá Aglaja především vaši e-mailovou adresu, příležitostně i vaše telefonní číslo.** Zpracování probíhá v tomto případě pouze po udělení vašeho souhlasu, který je zcela dobrovolný. Souhlas můžete udělit v rámci objednávky zboží nebo přímo ve vašem klientském účtu. Souhlas udělujete také zadáním vaší e-mailové adresy do formuláře pro registraci k odběru obchodních sdělení na webových stránkách; v takovém případě vám Aglaja obchodní sdělení zasílá pouze e-mailem.
4. **Pro zkvalitňování služeb, zefektivnění komunikace, pro zjištění spokojenosti se službami Aglaja a pro řešení vašich požadavků provozuje Aglaja zákaznickou linku. Pro tento účel může Aglaja zpracovávat údaje o vašem jméně, telefonním čísle a další údaje, které sami při hovoru uvedete.** Aglaja tyto údaje použije pro vyřízení vašeho požadavku, a pokud neexistuje jiný zákonný důvod pro jejich zpracování, pak tyto údaje pro jiné účely Aglaja nevyužívá. Hovory uskutečněné prostřednictvím zákaznické linky může Aglaja nahrávat, **vždy však pouze s vaším souhlasem.**

### 4. ODVOLÁNÍ SOUHLASU A ZRUŠENÍ ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

1. **Obchodní sdělení.** Odebírání obchodních sdělení Aglaja můžete kdykoli zrušit, a to:

- kliknutím na příslušný odkaz umístěný v zápatí každého obchodního sdělení, nebo
  - změnou vašich preferencí pro zasílání obchodních sdělení v rámci vašeho klientského účtu.
2. **Zákaznická linka.** Údaje získané v rámci nahrávaných hovorů Aglaja zlikviduje, pokud odvoláte svůj souhlas s jejich zpracováním. Odvolání souhlasu lze učinit prostřednictvím jakéhokoli kontaktu uvedeného v těchto pravidlech.

## 5. KDO MÁ PŘÍSTUP K ÚDAJŮM?

1. V prvé řadě jsou osobní údaje zpracovávány společností **Aglaja a jejími obchodními zástupci a pracovníky**. Veškeré osoby v Aglaja mající přístup k osobním údajům jsou zavázány k mlčenlivosti a tento závazek trvá i po skončení jejich spolupráce s Aglaja.
2. Aglaja dále jako správce pověřuje zpracováním osobních údajů další subjekty, jako tzv. **zpracovatele**. Zpracovatelem se rozumí každý subjekt, který zpracovává osobní údaje pro Aglaja pro účely a způsobem, které Aglaja stanoví. Tyto účely nemůže zpracovatel jakkoli rozšiřovat. Pokud zpracování vyžaduje váš souhlas, pak Aglaja předává vaše údaje zpracovatelům výhradně po jeho udělení. Zpracovatelům Aglaja předává pouze ty údaje, které nezbytně potřebují k zajištění svých služeb. Mezi zpracovatele, které Aglaja využívá, patří:
  - Převážní společnosti (dodání objednaného zboží);
  - Google LLC (nástroje pro on-line marketing);
  - Facebook Inc. (nástroje pro on-line marketing);
  - Účetní a auditor (vedení účetnictví a jeho kontrola);
  - Programátor (správa a rozvoj informačního systému);

## 6. JAK DLOUHO ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

1. Aglaja zpracovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy **po celou dobu trvání kupní smlouvy a po dobu deseti let po ukončení kupní smlouvy** pro případ uplatnění jakéhokoli nároku, který s kupní smlouvou souvisí. Ze zákona Aglaja následně uchovává některé údaje obsažené v účetních dokladech.
2. Údaje zpracovávané pro vedení klientského účtu Aglaja uchovává **do doby, kdy dojde k jeho zrušení**.
3. Obchodní sdělení jsou zasílána kupujícím, potenciálním kupujícím či uživatelům **do doby zrušení jejich odběru nebo odvolání vašeho souhlasu**. Nejdéle jsou však obchodní sdělení zasílána po dobu **5 let od udělení souhlasu**. Poté vás Aglaja vyzve k potvrzení, že máte nadále zájem o zasílání obchodních sdělení.
4. Údaje získané při využití zákaznické linky zpracovává maximálně **do doby vyřízení vašeho požadavku**. Nahrávané hovory Aglaja zpracovává po dobu **pěti let od uskutečnění hovoru**; tyto hovory Aglaja zlikviduje rovněž v případě, kdy **odvoláte souhlas s jejich zpracováním**.
5. Další zpracování osobních údajů nad rámec uvedených lhůt provádí Aglaja pouze v případě, že je to nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů nebo pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů nebo smluvních ujednání, kterými je Aglaja vázána.

## 7. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na Aglaja a požadovat:
  - **Informace ohledně osobních údajů**, které Aglaja zpracovává, ohledně účelu a povahy zpracování osobních údajů, včetně informace o případných příjemcích osobních údajů mimo Aglaja.
  - **Přístup k údajům**, které jste poskytli Aglaja, ať již v průběhu objednávky zboží, založení klientského účtu či registrace na webových stránkách. V případě uplatnění tohoto práva vám Aglaja potvrdí, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou zpracovávány a případně vám budou tyto údaje zpřístupněny společně s informacemi o jejich zpracování.
  - **Opravu osobních údajů**, pokud jsou jakkoli nepřesné nebo neúplné. Pouze v případě aktuálních údajů může Aglaja správně vyřadit vaši objednávku a řádně vést váš klientský účet či registraci.
  - **Vysvětlení a odstranění závadného stavu** (např. blokaci, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů), jestliže se domníváte, že Aglaja zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho osobního a soukromého života nebo v rozporu s právními předpisy.
  - **Výmaz osobních údajů** (tzv. právo být zapomenut) nebo jejich **omezené zpracování**, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud již Aglaja nemá zákonný důvod osobní údaje zpracovávat, včetně případů, kdy s jejich dalším zpracováním nesouhlasíte. V rámci splnění uvedených podmínek Aglaja vaše údaje zcela nebo částečně zlikviduje.
  - **Přenesení automatizovaně zpracovávaných osobních údajů** získaných na základě vašeho souhlasu od Aglaja k jinému subjektu, kdy Aglaja předá vaše osobní údaje v běžně používaném formátu vám nebo jinému správci podle vašeho přání.

2. Mimo výše uvedená oprávnění máte vždy možnost obrátit se v případě porušení povinností Aglaja se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## 8. BEZPEČNOST

1. Aglaja dbá na bezpečnost vašich údajů. Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Aglaja klade při zpracování osobních údajů velký důraz na technické i organizační zabezpečení zpracovávaných údajů.
2. Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Přístup k těmto osobním údajům je chráněn digitálně šifrovaným kódem. Zabezpečení osobních údajů je ze strany Aglaja pravidelně testováno a ochranu průběžně vylepšujeme.

## 9. KONTAKT

1. S jakýmkoli připomínkami ohledně zpracování osobních údajů, nebo v případě uplatnění svých práv se můžete obracet na Aglaja e-mailem na adresu [info@aglaja.cz](mailto:info@aglaja.cz), nebo na telefonním čísle +420 800 176 255.

## 10. ÚČINNOST

1. Tato pravidla jsou účinná od 25. 5. 2018.

Aglaja s.r.o.